



Catholic Charities Fort Worth Immigration Services

Making a consultation appointment with Immigration Services

Immigration Services at Catholic Charities Fort Worth offers you the convenience of scheduling appointments for consultations Monday through Friday. With this option we can schedule a guaranteed, preset time for you to come and have a consultation without having to wait for your turn or run the risk of not having a slot available to you. These appointments must be prepaid at a cost of \$40. You can schedule them online ccfwimmigration.com or in person in our offices in the mornings, Monday through Friday. You can also call **817-289-4399**, Monday through Friday from 8:00 a.m. to 10:00 a.m. We won't be able to receive voice mails or return calls. Be prepared to make your payment via debit/credit card the moment you call, if not we will have to end the call and you will have to call again. For us to serve you best, please keep these things in mind:

1. You will be seen the date and time you have been scheduled for. Please be prepared to spend at least one hour in our office.
2. You need to arrive 5 minutes before the start of your appointment and check in at the front desk.
3. If you need to reschedule then you to have to do it online or text/call **682-990-4738** and leave your name and date of birth. You must reschedule no later than 24 hours before your appointment.
4. If you do not reschedule and don't show up, you are forfeiting your payment and if you want to schedule a new appointment you will have to pay again.
5. If you show up after 15 minutes of your scheduled time, you might be considered as not having showed up. Even if you get seen, your time will have been reduced as we have a schedule to keep.
6. Consultations are one step of the whole process and that one visit might not be all that is necessary to resolve an issue. The cost of additional consultations or services is not included in the payment of the first consultation.
7. Consultations offer accurate, true and reliable information. However, there is no guarantee that you will hear what you want to hear. The law does not always allow what you desire.

**Catholic Charities Fort Worth
249 W Thornhill Drive,
Fort Worth, Texas 76115
ccfwimmigration.com
(817) 289-4399**

Our offices follow the FWISD policy on severe weather. If the FWISD closes the schools, we will be closed as well



Catholic Charities Fort Worth Immigration Services

Haciendo cita para una consulta con los servicios de inmigración

Los servicios de inmigración de *Catholic Charities Fort Worth* le ofrecen la conveniencia de fijar citas para venir a una consulta de lunes a viernes. Con esta opción le podemos reservar una consulta sin tener que esperar su turno ni correr el riesgo de que no haya un lugar disponible para Ud. Estas citas deben ser pre pagado y tienen un costo de \$40. Ud. puede hacer su cita en el internet **ccfwinmigracion.com** o en persona en nuestras oficinas en las mañanas, de lunes a viernes. También puede llamar al **817-289-4399** de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 10:00 a.m. No podremos recibir mensajes o devolver llamadas. Debe estar preparado para hacer su pago vía tarjeta de débito o crédito cuando haga su llamada, si no tendremos que terminar la llamada y Ud. tendrá que llamar de nuevo. Para que podamos servirle de la mejor manera, por favor tenga en mente lo siguiente:

1. Ud. será atendido el día y la hora en la cual se le ha asignado su cita. Por favor esté preparado para permanecerá al menos una hora en nuestra oficina.
2. Ud. necesita llegar 5 minutos antes del comienzo de su cita y presentarse en la recepción.
3. Si necesita cambiar su cita tendrá que hacerlo por internet o mandar un texto/llamar a **682-990-4738** y dejar su nombre y fecha de nacimiento. Deber hacer el cambio a más tardar 24 horas antes de su cita.
4. Si no cambia su cita tal como se explica en el punto 3, y no se presenta a su cita, Ud. perderá su pago y si desea hacer una nueva cita va a tener que pagar la tarifa establecida nuevamente.
5. Si se retrasa y llega después de 15 minutos de la hora de su cita, tendremos que considerar que no se presentó. En el caso de que le puedan pasar tarde, su tiempo será reducido ya que tenemos un horario que mantener.
6. Las consultas son solo un paso en el proceso y una sola visita puede no ser todo lo que su caso amerite para ser resuelto a cabalidad. El costo de las citas posteriores u otros servicios no están cubiertos con el pago de la primera cita.
7. Las consultas le ofrecen información correcta, cierta y confiable. Sin embargo, no podemos garantizar que le diremos exactamente lo que Ud. desea escuchar. Las leyes de inmigración no siempre permiten que uno obtenga lo que uno desea.

Catholic Charities Fort Worth
249 W Thornhill Drive,
Fort Worth, Texas 76115
ccfwinmigracion.com
(817) 289-4399

Nuestra oficina sigue la política de clima severo del FWISD. Si el FWISD cierra las escuelas, nosotros también cerraremos